



INTRODUCTION AU MENTORAT TOASTMASTERS

PROJET DE NIVEAU 2



TABLE DES MATIÈRES

2	Introduction
3	Votre tâche
4	Évaluez vos compétences
5	Aptitudes
5	Le mentor Toastmasters
6	Les caractéristiques d'un bon mentor
8	Le mentor
9	Le protégé
10	Le mentorat par rapport au coaching
11	Révissez et appliquez
12	Effectuez votre tâche
13	Ressources

TOASTMASTERS INTERNATIONAL

www.toastmasters.org

© 2016 Toastmasters International. Tous droits réservés.
Toastmasters International, le logo Toastmasters International et toutes les autres
marques commerciales et droits d'auteur sont la propriété exclusive de
Toastmasters International et ne peuvent être utilisés qu'avec son autorisation.

INTRODUCTION



Les membres de Toastmasters ont toujours eu comme tradition de se soutenir et de s'encourager mutuellement par le biais du mentorat. Un mentor offre des encouragements et des conseils aux autres membres de Toastmasters, tandis qu'il s'efforce d'atteindre ses objectifs. Un mentor a l'opportunité de faire part de ses expériences, de sa sagesse et de ses connaissances, tandis qu'un protégé acquiert la base pour acquérir des compétences et atteindre ses objectifs. Le mentorat peut constituer une expérience gratifiante à la fois pour le mentor et pour son protégé.

Dans ce projet, vous approfondirez vos connaissances sur le mentorat, vous comprendrez le rôle des mentors et des protégés, et vous découvrirez votre potentiel en tant que mentor.

VOTRE TÂCHE

Objectif : l'objectif de ce projet est de définir clairement la manière dont Toastmasters envisage le mentorat.

Aperçu : rédigez et présentez un discours de 5 à 7 minutes portant sur une époque où vous avez été un protégé. Exposez l'impact qu'a le fait d'avoir un mentor et l'importance que cela revêt. Ce discours n'est pas un rapport sur le contenu de ce projet.

Remarque : tous les membres de Toastmasters Pathways doivent effectuer ce projet.

Pour tous les détails et les exigences de votre tâche, consultez la liste de contrôle du projet page 13.



Au cours de ce projet, vous verrez des icônes apparaître dans les marges à côté du texte. Ces icônes signalent des ressources supplémentaires disponibles en ligne.



Vidéo : connectez-vous au Base Camp pour visionner une vidéo qui accompagne ce projet.



Activité interactive : connectez-vous au Base Camp pour effectuer une activité interactive.



Ressource : connectez-vous au Base Camp pour consulter cette ressource en ligne.

ÉVALUEZ VOS COMPÉTENCES

Évaluez votre niveau actuel de compétence en notant chaque énoncé.

Sélectionnez le numéro approprié à vos compétences aujourd'hui :



5
EXEMPLAIRE

4
EXCELLE

3
ACCOMPLI

2
ÉMERGEANT

1
EN DÉVELOPPEMENT

Avant-projet	Déclaration	Après-projet
5 4 3 2 1	Je comprends le rôle d'un mentor.	5 4 3 2 1
5 4 3 2 1	Je comprends le rôle d'un protégé.	5 4 3 2 1
5 4 3 2 1	Je reconnais la valeur du mentorat.	5 4 3 2 1
5 4 3 2 1	Je comprends la différence entre le coaching et le mentorat.	5 4 3 2 1
5 4 3 2 1	Je reconnais comment ce projet s'applique à ma vie en dehors de Toastmasters.	5 4 3 2 1

APTITUDES

Voici une liste des aptitudes que vous apprendrez et mettrez en pratique au cours de ce projet.

- Démontrer qu'il comprend la définition, le but et les avantages du mentorat et du mentorat virtuel.
- Identifier et exposer les qualités des mentors et des mentors virtuels efficaces et qui réussissent.
- Démontrer qu'il comprend la définition, le but et les avantages d'être un protégé.
- Reconnaître la différence entre le coaching et le mentorat.

LE MENTOR TOASTMASTERS



Un mentor est un membre expérimenté qui donne des conseils et une assistance pour permettre à ses protégés d'atteindre leurs objectifs. Les mentors qui réussissent le mieux ont été eux-mêmes des protégés et continuent souvent de travailler avec leurs propres mentors. Il est essentiel de comprendre le rôle du protégé afin d'être le meilleur mentor possible.

Pour devenir un mentor, un membre doit être en règle depuis au moins six mois, doit avoir effectué une trajectoire complète et avoir réussi une formation de mentorat avec des évaluations positives de ses protégés. Chaque engagement de mentorat dure une période de six mois minimum, mais peut être prolongé si le protégé et le mentor le souhaitent.

LES CARACTÉRISTIQUES D'UN BON MENTOR

EXPÉRIMENTÉ ET COMPÉTENT

Expérience personnelle

Les mentors sont des membres de Toastmasters expérimentés qui comprennent la mission et les valeurs de Toastmasters. Ils peuvent offrir un vaste spectre de compétences et d'expertise qui peuvent bénéficier à leur protégé. Certains mentors peuvent assister de manière plus efficace un nouveau membre qui effectue ses premiers projets, tandis que d'autres mentors sont plus aptes à guider un membre expérimenté qui tente d'atteindre un objectif difficile.

Sagesse

Un mentor expérimenté et compétent connaît la valeur de sa sagesse. Il sait également trouver le juste milieu entre exposer son expertise et laisser ses protégés apprendre par eux-mêmes.

Par exemple, un mentor peut assister un protégé en étant à l'écoute de ses réflexions, de ses inquiétudes et des difficultés qu'il affronte à l'approche d'un nouveau projet. Il peut choisir de montrer sa compréhension en parlant de son expérience lorsqu'il a réalisé un projet difficile et ce qu'il a gagné comme résultat de son travail.

Une perspective informée

Un mentor compétent est capable de répondre à toute question que lui pose son protégé avec assurance et sans porter de jugement, tout en sachant s'effacer et laisser son protégé apprendre de manière indépendante. La perspective qu'un mentor a du temps qu'il a passé chez Toastmasters fournit le cadre dans lequel il guide son protégé.

POSITIF ET ENCOURAGEANT

Des stratégies qui ont réussi

Les mentors assistent leurs protégés en encourageant les stratégies qui ont réussi et en fournissant des conseils constructifs lorsqu'ils rencontrent des obstacles en essayant d'atteindre leurs objectifs.

Pendant qu'il réalise certains projets, un protégé peut simplement avoir besoin de quelqu'un à l'écoute de ses pensées et de ses frustrations. À d'autres moments, il peut lui être bénéfique d'entendre la manière dont son mentor a franchi des obstacles pour atteindre des résultats positifs.

Un soutien inconditionnel

Lorsqu'un mentor aide son protégé à se préparer pour un discours difficile, il peut l'encourager en écoutant ses idées pour un sujet de présentation et lui dire ce qu'il pense de chacune d'entre elles. En fournissant une assistance à son protégé sans prononcer de jugement de valeur pendant que celui-ci fait un choix qui le passionne, le mentor aide son protégé à gagner de la confiance dans sa capacité à créer un discours réussi.

RESPECTUEUX ET BIENVEILLANT

Insistez sur les similitudes

Un bon mentor insiste sur les similitudes plutôt que sur les différences. Témoigner du respect pour les expériences et le bagage uniques d'un protégé permet de créer une relation positive qui est essentielle pour un partenariat équilibré.

Identifiez les besoins

Poser des questions et être à l'écoute pour identifier les besoins et objectifs d'un protégé sont deux manières pour un mentor de faire preuve de respect et de bienveillance. En écoutant et en remarquant les différences, mais en insistant sur les similitudes, il peut renforcer le partenariat avec son protégé.

Adaptez vos commentaires

Adaptez vos suggestions et vos commentaires afin qu'ils correspondent aux objectifs et à la personnalité du protégé pour établir une fondation solide pour sa réussite.

Par exemple, un mentor et un protégé peuvent tous deux être des Toastmasters très expérimentés avec des expériences professionnelles très différentes. Un mentor peut avoir une action bénéfique pour son protégé en trouvant des similitudes dans leur expérience Toastmasters et en lui faisant part d'informations et de connaissances issues de son expérience professionnelle.

INVESTI ET FIABLE

Préparation

Un investissement est essentiel pour une bonne relation mentor-protégé. Cet investissement peut se traduire par l'assurance d'être prêt et à l'heure à une réunion ou par la garantie d'une communication constante.

Présence

Lorsque les circonstances l'exigent, il se peut qu'un mentor doive être disponible pour offrir des occasions supplémentaires à son protégé de répéter un discours en personne avec lui. Un mentor fait preuve de son investissement en étant présent lorsque son protégé prononce son discours devant son club.

LE MENTOR

COMMENT LE MENTORAT BÉNÉFICIE AUX MENTORS

La relation mentor-protégé est souvent mutuellement bénéfique. À cause du système unique d'adhésion au club Toastmasters, de nombreux membres qui ont besoin d'un mentor sont très expérimentés dans d'autres domaines de leur vie.

Durant un mentorat, les mentors et les protégés découvrent de nouvelles idées, voient différentes perspectives et trouvent de nouvelles méthodes pour aborder les personnes, les sujets et les situations. Apprendre ces nouveaux modes de pensée est l'occasion d'acquérir une plus grande lucidité et une meilleure connaissance de la manière dont les autres pensent.

Les mentors acquièrent de l'expérience lors des séances de communication en tête à tête, des séances de conseil et de coaching. Ils ont la capacité de créer une tradition de partage d'informations et de connaissances avec les autres membres, quel que soit leur niveau d'expérience.

LE MENTORAT VIRTUEL

Un mentor virtuel est un membre expérimenté qui expose en ligne son savoir et son expérience dans un domaine en particulier sur Internet. Comme dans une relation de mentorat traditionnelle, l'objectif est de permettre aux protégés d'atteindre leurs objectifs.

Les conditions pour le mentorat sont les mêmes, quel que soit le véhicule de la communication.

Définissez le rôle d'un mentor virtuel

Un mentor virtuel présente les mêmes valeurs et caractéristiques qu'un mentor en personne, avec l'avantage supplémentaire d'offrir aux membres dans le monde entier un accès à des informations spécialisées dans une grande variété de sujets. Les mentors et les protégés virtuels ont la chance d'accroître leurs connaissances et de communiquer d'une culture à l'autre.

Les avantages du mentorat virtuel

Le mentorat virtuel présente un certain nombre d'avantages uniques, grâce à l'utilisation qu'il fait des technologies de communication.

Créez une communauté dans le monde entier

Le mentorat virtuel crée un forum pour les Toastmasters dans le monde entier qui leur permet d'exposer leurs expériences et de se soutenir les uns les autres.

Accroissez les connaissances

Entrer en contact avec des membres d'autres cultures constitue une chance d'apprendre de nouvelles méthodes et compétences et de mieux comprendre le monde.

LE PROTÉGÉ

Un protégé peut être tout membre qui a besoin de conseils et de l'assistance d'un mentor pour atteindre ses objectifs. Il y a toujours des choses à apprendre de la part d'une personne qui offre des encouragements, qui a une expérience différente ou plus importante et qui souhaite écouter sans juger, donner des conseils et répondre à des questions.

Les membres ayant des années d'expérience peuvent bénéficier de l'assistance d'un mentor, autant qu'un nouveau membre préparant son premier discours. Être un protégé signifie vouloir atteindre des objectifs plus ambitieux et s'améliorer grâce à l'assistance et aux conseils d'une autre personne.

Les protégés qui réussissent présentent des compétences et des attitudes similaires.

- Flexible, avec un désir et une volonté d'apprendre
- Cherchant à atteindre des objectifs et à surmonter les obstacles
- Désireux d'envisager de nouvelles idées et suggestions
- Ouverts aux commentaires
- Prêts à demander des conseils, à apprendre et à poser des questions
- Respectueux du temps et des limites des mentors
- Responsables de leur propre croissance et développement
- Désireux de parler de leurs objectifs et de faire part des informations qu'ils possèdent

LE MENTORAT PRÉSENTE DES AVANTAGES POUR LES PROTÉGÉS

Quel que soit leur niveau d'expérience, les membres peuvent tous tirer partie du fait d'avoir un mentor. Quel que soit le niveau d'expérience d'un membre, il peut se développer et tirer bénéfice d'une assistance personnalisée alors qu'il s'efforce d'atteindre ses objectifs.

Par le biais du mentorat, les protégés acquièrent une confiance en eux et obtiendront souvent un meilleur résultat que les membres qui ne bénéficient pas de l'encouragement et de l'assistance d'un mentor. L'un des grands avantages, souvent caché, de travailler avec un mentor, est l'opportunité de développer des talents peu utilisés. C'est souvent grâce aux encouragements de quelqu'un d'autre que nous révélons un talent que les autres n'avaient jamais vu.

LE MENTORAT PAR RAPPORT AU COACHING

On pense souvent que mentors et coachs ont des rôles similaires. Les deux rôles peuvent avoir des points communs, mais elles sont en fait très différentes l'une de l'autre. Le coaching peut faire partie du mentorat, mais les mentors ne sont pas des coachs.



La responsabilité des coachs est que les protégés atteignent des objectifs spécifiques et à court terme. Le type d'objectif qu'un coach peut aider à atteindre le plus efficacement doit avoir un rapport avec des compétences et doit être spécifique. Par exemple, un coach peut avoir un très grand impact si un membre veut améliorer ou développer son utilisation de sa gestuelle lorsqu'il prononce un discours.

Même si en fin de compte c'est le membre qui est responsable de la réalisation de ses objectifs, un coach est en charge de la méthode permettant d'atteindre un but unique à court terme. Un coach pourra demander à un membre de franchir plusieurs étapes avant d'atteindre son objectif. Il se peut que les deux membres doivent se réunir plusieurs fois pendant une courte période pour s'entraîner ou réviser, en fonction de l'objectif.

Le rôle d'un mentor est de soutenir un protégé, alors qu'il prend la responsabilité personnelle de tenter d'atteindre des objectifs plus vastes sur une période plus étendue.

COACHING	MENTORAT
Se concentre sur la réalisation d'un objectif à court terme ou sur le développement d'une compétence unique	S'occupe de plusieurs objectifs, souvent à long terme
Sa responsabilité est d'offrir à son protégé les moyens d'atteindre un objectif	Sa responsabilité est de soutenir son protégé pendant qu'il essaye d'atteindre ses objectifs
Des commentaires et des conseils spécifiques pour maîtriser une seule situation ou un seul sujet	Commentaires et soutien généraux, sans porter de jugement
Implication sur des compétences spécifiques	Implication plus personnelle
Les tâches et les étapes pour réussir sont déterminées par le coach	Les tâches et les étapes pour réussir sont déterminées par le protégé
Fournit une orientation au protégé pour guider ses étapes et ses actions futures	Le protégé détermine les actions futures

RÉVISEZ ET APPLIQUEZ

Avant d'effectuer cette tâche, prenez le temps de lire les questions que vous voyez ici. Si vous ne pouvez pas y répondre facilement, revoyez le projet.

- Comment feriez-vous preuve de fiabilité en tant que mentor ?
- Qu'est-ce qui fait qu'un mentor réussit et est efficace ?
- Indiquez trois à cinq compétences et attitudes idéales d'un bon protégé.
- Quelles caractéristiques possédez-vous qui selon vous seraient avantageuses si vous occupiez une fonction de mentor ?

EFFECTUEZ VOTRE TÂCHE



Maintenant que vous avez pris connaissance du projet, planifiez et préparez votre discours ou votre rapport.

Réviser : revenez à la page 3 pour réviser votre tâche.



Organisez : utilisez la liste de contrôle du projet en page 13 pour revoir les étapes et ajouter les vôtres. Ceci va vous aider à organiser et préparer votre tâche.

Planifiez : planifiez votre discours avec le vice-président à l'éducation.



Préparez : préparez-vous pour votre évaluation. Consultez les ressources pour l'évaluation de la page 14 à 16 et communiquez les ressources à votre évaluateur avant votre discours. Pensez à communiquer vos ressources pour l'évaluation en ligne.

LISTE DE CONTRÔLE DU PROJET

Introduction au mentorat Toastmasters

Objectif : l'objectif de ce projet est de définir clairement la manière dont Toastmasters envisage le mentorat.

Aperçu : rédigez et présentez un discours de 5 à 7 minutes portant sur une époque où vous étiez un protégé. Exposez l'impact qu'a le fait d'avoir un mentor et l'importance que cela revêt. Ce discours n'est pas un rapport sur le contenu de ce projet.

Remarque : tous les membres de Toastmasters Pathways doivent effectuer ce projet.

Ce projet comprend :

- Un discours de 5 à 7 minutes

Vous trouverez ci-dessous les activités que vous devez accomplir pour ce projet. Rappelez-vous que ce projet vous est propre. Vous pouvez modifier la liste ci-dessous pour y inclure toute autre activité nécessaire à votre projet.

☐ Planifiez votre discours avec le vice-président à l'éducation.

☐ Écrivez un discours portant sur une période où vous étiez un protégé. Cette expérience peut être issue de n'importe quelle période de votre vie.

☐ Répétez votre discours.

☐ Une fois que vous avez effectué toutes les parties de votre tâche, y compris votre discours, revenez page 4 pour évaluer vos compétences dans la section après-projet.

FICHE D'ÉVALUATION

Introduction au mentorat Toastmasters

Nom du membre _____ Date _____

Évaluateur _____ Durée du discours : de 5 à 7 minutes

Titre du discours

Présentation de l'objectif

- L'objectif de ce projet est que le membre définisse clairement la manière dont Toastmasters envisage le mentorat.
- L'objectif de ce discours est que le membre expose certains aspects de son expérience passée en tant que protégé.

Remarques destinées à l'évaluateur

Le membre exposant ce projet est en train d'acquérir une compréhension du mentorat Toastmasters.

À propos de ce discours :

- Le discours concerne une période durant laquelle le membre était un protégé. Cela peut concerner toute période de sa vie.
- Le membre peut discuter n'importe quel aspect de l'expérience d'un protégé.
- Le discours ne doit pas consister en un rapport sur le contenu du projet « Introduction au mentorat Toastmasters ».

Commentaires généraux

Vous avez excellé à :

Vous pouvez vous améliorer concernant :

Pour progresser :

Pour l'évaluateur : en plus de votre évaluation verbale, veuillez remplir cette fiche.

5	4	3	2	1
EXEMPLAIRE	EXCELLE	ACCOMPLI	ÉMERGEANT	EN DÉVELOPPEMENT

Clarté : son expression orale est claire et facilement compréhensible 5 4 3 2 1	Commentaire :
Variété vocale : utilise sa vitesse d'élocution, le ton et le volume de sa voix comme outils 5 4 3 2 1	Commentaire :
Contact visuel : utilise efficacement le contact visuel pour engager son auditoire 5 4 3 2 1	Commentaire :
Gestuelle : utilise une gestuelle efficace 5 4 3 2 1	Commentaire :
Conscience de l'auditoire : fait preuve de sa conscience du degré d'engagement et des besoins de son auditoire 5 4 3 2 1	Commentaire :
Niveau d'aisance : semble à l'aise face à son auditoire 5 4 3 2 1	Commentaire :
Intérêt : engage son auditoire avec des contenus intéressants et bien construits 5 4 3 2 1	Commentaire :
Sujet : présente ses expériences personnelles en tant que protégé 5 4 3 2 1	Commentaire :

CRITÈRES D'ÉVALUATION

Introduction au mentorat Toastmasters

Cette liste de critères indique les objectifs et les attentes spécifiques de ce discours. Veuillez consulter chaque niveau pour vous permettre d'effectuer l'évaluation.

Clarté

- 5 – Est un orateur exemplaire qui est toujours bien compris
- 4 – Excelle dans sa communication orale
- 3 – Son expression orale est claire et facilement compréhensible
- 2 – Son expression orale est relativement confuse ou difficile à comprendre
- 1 – Son expression orale n'est pas claire ou n'est pas facilement compréhensible

Variété vocale

- 5 – Utilise à la perfection les outils que sont sa vitesse d'élocution, le ton et le volume de sa voix
- 4 – Excelle dans l'utilisation de sa vitesse d'élocution, du ton et du volume de sa voix comme outils
- 3 – Utilise sa vitesse d'élocution, le ton et le volume de sa voix comme outils
- 2 – Son utilisation de sa vitesse d'élocution, du ton et du volume de sa voix doit être améliorée
- 1 – Utilisation inefficace de sa vitesse d'élocution, du ton et du volume de sa voix

Contact visuel

- 5 – Utilise le contact visuel pour communiquer de l'émotion et susciter une réaction
- 4 – Utilise le contact visuel pour évaluer la réaction et la réponse de son auditoire
- 3 – Utilise efficacement le contact visuel pour engager son auditoire
- 2 – Le contact visuel avec son auditoire doit être amélioré
- 1 – Entretient peu ou aucun contact visuel avec son auditoire

Gestuelle

- 5 – Intègre pleinement sa gestuelle au contenu pour présenter un discours exemplaire
- 4 – Utilise sa gestuelle comme outil pour souligner son discours
- 3 – Utilise une gestuelle efficace
- 2 – Utilise une gestuelle quelque peu distrayante ou limitée
- 1 – Utilise une gestuelle très distrayante ou aucune gestuelle

Conscience de l'auditoire

- 5 – Engage son auditoire complètement et devance ses besoins
- 4 – Est pleinement conscient de l'engagement/des besoins de l'auditoire et y répond efficacement
- 3 – Fait preuve de sa conscience du degré d'engagement et des besoins de son auditoire
- 2 – L'engagement de l'auditoire ou la conscience que l'orateur a de son auditoire doivent être améliorés
- 1 – Fait peu ou aucun effort pour susciter l'intérêt de l'auditoire ou répondre à ses besoins

Niveau d'aisance

- 5 – Semble absolument sûr de lui face à son auditoire
- 4 – Semble entièrement à l'aise face à l'auditoire
- 3 – Semble à l'aise face à son auditoire
- 2 – Ne semble pas à l'aise face à son auditoire
- 1 – Semble très mal à l'aise face à son auditoire

Intérêt

- 5 – Engage pleinement son auditoire avec des contenus exemplaires et bien construits
- 4 – Engage son auditoire avec un contenu passionnant et bien construit
- 3 – Engage son auditoire avec des contenus intéressants et bien construits
- 2 – Le contenu est intéressant, mais pas bien construit ou il est bien construit mais pas intéressant
- 1 – Le contenu n'est ni intéressant, ni bien construit

Sujet

- 5 – Prononce un discours exemplaire sur son expérience en tant que protégé
- 4 – Prononce un discours passionnant sur son expérience en tant que protégé
- 3 – Présente ses expériences personnelles en tant que protégé
- 2 – Mentionne le fait qu'il a été un protégé, mais ne traite pas le sujet de front
- 1 – Son discours porte sur un sujet autre que son expérience en tant que protégé



www.toastmasters.org